

SLOWCARE OSS

Beleidsplan 2023-2028

Menslievende zorg. Verbindend. Duurzaam.

“Niet het zorgsysteem staat centraal, maar de mens.”

Stichting SlowCare Oss

Documentstatus en leeswijzer

Dit beleidsplan actualiseert het beleidsplan 2017-2022 van Stichting Elzeneindhuis naar de beleidsperiode 2023-2028. In de gehele tekst is de organisatienaam geactualiseerd naar Stichting SlowCare Oss.

Toekomstgerichte formuleringen uit het oude plan zijn waar mogelijk vervangen door de inmiddels gerealiseerde praktijk. De inhoudelijke onderbouwing is aangevuld met actuele teksten van de websites van SlowCare Oss.

Het oorspronkelijke beleidsplan beschreef de ontwikkeling van een kleinschalige woon- en dagbestedingsvoorziening voor mensen met een (ernstige) meervoudige beperking, met een holistische mensvisie, een healing environment, dagbesteding op maat, zelfsturende teams, betrokkenheid van verwanten en verbinding met de wijk. Die kern blijft in dit plan behouden en wordt aangescherpt vanuit de ervaringen sinds de opening.

Inhoud

1. Inleiding en ontwikkeling
2. Zorgvisie, missie en doelstelling
3. Doelgroep, wonen en zorg
4. Dagbesteding, ontwikkeling en gezondheid
5. Familie, naasten, buurt en vrijwilligers
6. Organisatie, medewerkers en kwaliteit
7. Woonomgeving, duurzaamheid en healing environment
8. Samenwerking, communicatie en maatschappelijke impact
9. Financiering en gezonde bedrijfsvoering
10. Beleidsprioriteiten 2023-2028
11. Zakelijke gegevens en governance

1. Inleiding en ontwikkeling

SlowCare Oss is ontstaan vanuit de overtuiging dat de zorg voor mensen met een ernstige meervoudige beperking menswaardiger, kleinschaliger en persoonlijker kan. De aanleiding ligt in de ervaringen van Lucian en Ingeborg van Heumen met de zorg voor hun dochter Eline. Vanuit die ervaringsdeskundigheid werd een woon- en zorgconcept ontwikkeld waarin tijd, aandacht, rust, nabijheid en een warme leefomgeving de basis vormen.

Het oorspronkelijke beleidsplan was sterk gericht op realisatie. In de beleidsperiode 2023-2028 is SlowCare Oss een bestaande woon- en dagbestedingsplek. De dagbesteding opende in 2016 en de woongroepen gingen in 2018 van start. Daarmee verschuift het accent van bouwen en opstarten naar bestendigen, leren, kwaliteit borgen, medewerkers behouden, maatschappelijke impact zichtbaar maken en het gedachtegoed verder ontwikkelen.

SlowCare Oss staat midden in een woonwijk op het terrein van een voormalige basisschool. De locatie combineert wonen, zorg, dagbesteding, ontmoeting en een groene omgeving. De organisatie wil geen instelling zijn, maar een kleine zorggemeenschap waarin bewoners, familie, medewerkers, vrijwilligers en buurtgenoten elkaar ontmoeten en waarin ieder mens ertoe doet.

2. Zorgvisie, missie en doelstelling

2.1 Zorgvisie

SlowCare vertrekt vanuit een holistische mensvisie: een mens is meer dan een diagnose of beperking. Lichaam, ziel en geest worden in samenhang gezien. De bewoner of deelnemer wordt benaderd als volwaardig mens, met een eigen ritme, eigen signalen, relaties, voorkeuren en mogelijkheden. Zorg is daarmee geen verzameling handelingen, maar een levende relatie.

“Slow” betekent niet langzaam als doel op zichzelf, maar bewust tijd maken voor wat werkelijk van waarde is: aandachtig aanwezig zijn, signalen leren verstaan, aansluiten bij het tempo van de ander en ruimte creëren voor verbinding. De kernwaarden zijn liefdevolle aandacht, sfeer, compassie, heelheid, aandacht incontact, vitaliteit, erkenning en wederkerigheid.

2.2 Missie

Stichting SlowCare Oss wil een gezonde, duurzame en evenwichtige zorggemeenschap zijn waarin de kwaliteit van leven van ieder mens centraal staat. Wij creëren een warm en veilig thuis en betekenisvolle dagbesteding voor mensen met een (ernstige) meervoudige beperking. Medewerkers krijgen ruimte om vanuit vakmanschap, bezieling en nabijheid te werken. Familie en naasten blijven onderdeel van het leven van bewoners. De omgeving en de buurt worden actief betrokken, zodat bewoners zichtbaar en vanzelfsprekend deel uitmaken van de samenleving.

2.3 Doelstelling

Stichting SlowCare Oss biedt een bijzondere, kleinschalige woon- en dagbestedingsplek voor mensen met een (ernstige) meervoudige beperking. De organisatie voldoet aan de geldende eisen voor professionele gehandicaptenzorg, maar kiest bewust voor de vorm van een zorgcommunity waarin de mens, en niet het systeem, centraal staat.

De gerealiseerde voorziening bestaat uit drie geschakelde woningen met in totaal 24 studio's. Daarnaast zijn er vier ruimtes voor dagbesteding, een oefenruimte voor fysiotherapie en een therapeutisch zwembad van 4 x 4 meter. De dagbesteding is er voor bewoners en biedt tevens ruimte aan extramurale deelnemers.

3. Doelgroep, wonen en zorg

3.1 Doelgroep

SlowCare Oss richt zich op mensen met een (ernstige of zeer ernstige) meervoudige beperking. Binnen deze doelgroep bestaan grote verschillen in verstandelijke, motorische, zintuiglijke en communicatieve mogelijkheden. Veel bewoners zijn voor vrijwel alle aspecten van het dagelijks leven afhankelijk van anderen. Dat vraagt om 24-uurs nabijheid, professionele deskundigheid, goede observatie en een relationele manier van werken.

Communicatie wordt breed opgevat. Niet alleen gesproken taal, maar ook lichaamstaal, gedrag, mimiek, spanning, ontspanning, geluiden en individuele communicatiesystemen geven informatie. Begeleiders toetsen interpretaties bij collega's en bij ouders of verwanten en stemmen tempo en benadering af op de individuele bewoner.

3.2 Kleinschalig wonen

SlowCare Oss bestaat uit drie woningen voor elk acht bewoners: Bergkristal, Amethyst en Citrien. De groepssamenstelling verschilt per woning en sluit aan bij mobiliteit, ontwikkelingsniveau, zorgintensiteit en onderlinge dynamiek. De kleine groepen maken het mogelijk om ritme, verzorging, activiteiten en rust beter op individuele behoeften af te stemmen.

3.3 Eigen plek en vertrouwd thuis

Iedere bewoner heeft een eigen studio met badkamer, pantry en ruimte voor een zit- en slaapgedeelte. De eigen studio ondersteunt privacy, autonomie en het onderhouden van de band met ouders en naasten. De gezamenlijke keuken vormt in elke woning een belangrijk middelpunt. Samen koken en eten, waar mogelijk met verse biologische producten, is een dagelijks ritueel dat sfeer, zintuiglijke beleving en verbondenheid ondersteunt.

3.4 Continuïteit en professionele zorg

De zorg is intensief en wordt georganiseerd rondom continuïteit, veiligheid en vertrouwde gezichten. Wonen en dagbesteding zijn inhoudelijk met elkaar verbonden. Medewerkers kunnen in beide contexten werken, waardoor kennis van bewoners behouden blijft en overdrachten warm en persoonlijk kunnen verlopen. Specialistische en paramedische expertise wordt betrokken waar dat voor de individuele zorgvraag nodig is.

4. Dagbesteding, ontwikkeling en gezondheid

Dagbesteding is een volwaardig onderdeel van het SlowCare-concept en wordt zoveel mogelijk op maat aangeboden. Er wordt gewerkt in kleine groepen en subgroepen, met ruimte om te differentiëren naar belastbaarheid, ontwikkelingsniveau, interesses en zorgbehoefte. Het doel is niet " bezig zijn", maar

bijdragen aan een zo goed mogelijk leven: activeren waar dat passend is, ontwikkelen waar dat mogelijk is en rust en beleving bieden waar dat nodig is.

De dag kent herkenbare rituelen. Muziek speelt een belangrijke rol; de dagbesteding start en eindigt met een muziekring en er is inzet van muziektherapie. Bewegen en buiten zijn krijgen nadrukkelijk aandacht, onder meer via fysiotherapie, wandelen, fietsen, tuinactiviteiten en natuurbeleving. Daarnaast worden snoezelen, belevingsgerichte en ontwikkelingsgerichte activiteiten en huishoudelijke taken afgestemd op de mogelijkheden van bewoners en deelnemers.

4.1 LACCS en persoonsgerichte afstemming

Medewerkers zijn en worden LACCS-geschoold. Daarmee wordt de persoonsgerichte benadering ondersteund door systematisch aandacht te hebben voor het dagelijks leven, welbevinden en de relatie met de bewoner. De concrete invulling blijft steeds individueel en wordt samen met ouders en begeleiding bepaald.

4.2 Therapeutisch zwembad

Het therapeutisch zwembad is een belangrijk onderdeel van het zorgconcept. Warm water kan mensen met ernstige lichamelijke beperkingen bewegingsvrijheid, ontspanning en zintuiglijke ervaringen bieden die op het land moeilijker bereikbaar zijn. Het zwembad wordt daarom gezien als een voorziening die kan bijdragen aan gezondheid, welbevinden en kwaliteit van leven.

5. Familie, naasten, buurt en vrijwilligers

5.1 Familie en naasten

Ouders en naasten zijn geen bezoekers aan de rand van de organisatie, maar belangrijke partners in het leven van bewoners. Zij beschikken over langdurige ervaringskennis en helpen signalen, voorkeuren en levensgeschiedenis te begrijpen. SlowCare Oss wil familie de ruimte geven om betrokken te blijven, samen tijd door te brengen en mee te denken over wat voor hun zoon, dochter of verwant wenselijk en noodzakelijk is.

5.2 Wederkerigheid in de buurt

De ligging midden in de wijk is een bewuste keuze. Inclusie krijgt vorm in gewone, terugkerende contacten. Bewoners en deelnemers zijn niet alleen ontvangers van zorg, maar dragen op hun eigen manier bij aan de omgeving. Voorbeelden uit de actuele praktijk zijn het schoonhouden van de omgeving, lege flessen ophalen, de buurtkrant bezorgen, activiteiten met een school in de buurt en samenwerking met NME De Elzenhoek en de kinderboerderij.

5.3 Vrijwilligers

Vrijwilligers vergroten de mogelijkheden voor persoonlijke aandacht, activiteiten en verbinding met de wijk. Hun inzet is aanvullend op professionele zorg. SlowCare Oss wil vrijwilligers zorgvuldig laten aansluiten bij bewoners, teams en activiteiten, met aandacht voor veiligheid, continuïteit en wederkerigheid.

6. Organisatie, medewerkers en kwaliteit

6.1 Kleine, lerende organisatie

SlowCare Oss kiest voor een platte organisatie met zo min mogelijk onnodige bureaucratie. Het uitgangspunt uit het oorspronkelijke plan - expertise en tijd zoveel mogelijk inzetten voor bewoners in plaats van voor overhead - blijft richtinggevend. Tegelijkertijd wordt voldaan aan professionele eisen rond kwaliteit, veiligheid, verantwoording en goed bestuur.

6.2 Medewerkers: vakmanschap én bezieling

Bij de selectie en ontwikkeling van medewerkers wegen opleiding, deskundigheid en competenties zwaar, maar ook affiniteit met de doelgroep, reflectief vermogen, samenwerking, flexibiliteit en het vermogen om met oprechte aandacht aanwezig te zijn. SlowCare Oss beschrijft “Slow Care” als werken met liefde en aandacht, zonder dat tijds- en administratieve druk de relatie met bewoners gaat domineren. Waarbij we ook open staan voor zij-instromers.

6.3 Autonomie, vitaliteit en behoud

Medewerkers krijgen ruimte voor autonomie, zelfontplooiing en initiatief. De zorg voor bewoners en de zorg voor medewerkers worden als met elkaar verbonden gezien: vitale medewerkers zijn beter in staat om stabiel, aandachtig en professioneel aanwezig te zijn. SlowCare Oss investeert daarom in vitaliteit, reflectie en teamontwikkeling, onder meer via bijeenkomsten en GROW-wandelingen. Vergaderingen worden volgens de website gestart met een geleide meditatie onder het thema “van hoofd naar hart”.

6.4 Kwaliteit en leren

Kwaliteit wordt zichtbaar in het dagelijks leven: veiligheid, gezondheid, betekenisvolle relaties, passende activiteiten, continuïteit van begeleiding, tevredenheid van bewoners en familie en het vermogen van medewerkers om hun werk duurzaam te doen. SlowCare Oss blijft een lerende organisatie en gebruikt scholing, reflectie, feedback van familie en samenwerking met externe deskundigen om de praktijk verder te verbeteren.

7. Woonomgeving, duurzaamheid en healing environment

Voor bewoners met een beperkte mobiliteit is de directe woonomgeving een groot deel van hun leefwereld. Daarom is de fysieke omgeving geen decor, maar een wezenlijk onderdeel van de zorg. De woningen zijn opgezet rond principes van een healing environment: veel daglicht, groen, natuurlijke materialen, een goede akoestiek, overzicht, geborgenheid en verbinding met buiten.

De U-vormige bouw en de belevingstuin verbinden de woningen met het park. De gezamenlijke ruimtes zijn huiselijk ingericht en bieden verschillende sfeerplekken. De duurzame, groene omgeving moet bijdragen aan het verminderen van stress en aan het welbevinden van zowel bewoners als medewerkers.

7.1 Duurzaamheid in het dagelijks leven

Duurzaamheid wordt breed opgevat: zorgvuldig omgaan met gebouwen, energie en materialen, maar ook met voeding, natuur, medewerkers en sociale relaties. Dagelijks koken met verse biologische producten,

buitenactiviteiten en verbondenheid met de groene omgeving passen binnen deze benadering. Voor 2022-2028 blijft het uitgangspunt dat ecologische en sociale duurzaamheid elkaar versterken.

8. Samenwerking, communicatie en maatschappelijke impact

8.1 Samenwerking

SlowCare Oss werkt vanuit het besef dat complexe gehandicaptenzorg samenwerking vraagt. Belangrijke samenwerkingsvelden zijn medische en paramedische zorg, onderwijs en leren, dagbesteding, buurtparticipatie, vrijwilligerswerk, gemeente en regionale partners. Bestaande samenwerkingen worden periodiek beoordeeld op hun bijdrage aan kwaliteit van leven, continuïteit en inclusie.

8.2 Communicatie

Communicatie is gericht op transparantie, herkenbaarheid en verbinding. De website, sociale media, contact met ouders en verwanten, buurtcommunicatie en publieke verantwoording via de ANBI-pagina ondersteunen dit. In externe communicatie wordt consequent de naam SlowCare Oss gebruikt, met behoud van de historische betekenis van het Elzeneindhuis als oorsprong van het concept.

8.3 Maatschappelijke impact

In 2022 is een maatschappelijke Impact Case uitgevoerd. Volgens de actuele beschrijving van SlowCare Nederland laat deze zien dat de aanpak meerwaarde heeft voor meerdere groepen: bewoners worden gezien en gehoord, begeleiders ervaren betekenisvol werk, ouders ervaren meer balans en de buurt ontwikkelt meer begrip voor diversiteit en verbondenheid.

De actuele locatiepagina van SlowCare vermeldt als resultaten over de afgelopen zeven jaar een gemiddelde tevredenheid van bewoners en familie van 8,9, een gemiddeld financieel rendement van 2-5%, gemiddeld verzuim van 3% en medewerkerstevredenheid van 8,5.

9. Financiering en gezonde bedrijfsvoering

SlowCare Oss streeft naar een financieel gezonde organisatie waarin middelen zoveel mogelijk ten goede komen aan wonen, zorg, dagbesteding en de mensen die deze zorg mogelijk maken. De historische uitgangspunten van lage overhead en een doelmatige organisatie blijven relevant, maar worden steeds afgewogen tegen de noodzakelijke eisen voor kwaliteit, veiligheid, werkgeverschap en verantwoording.

De exploitatie kent zorggerelateerde inkomsten en bijdragen die samenhangen met wonen en dienstverlening. De precieze jaarlijkse financieringsmix kan veranderen door wet- en regelgeving, contractering en individuele indicaties. Daarom worden financiële keuzes jaarlijks uitgewerkt in begroting, jaarrekening en de daarbij behorende bestuurs- en toezichtcyclus.

De ANBI-pagina van SlowCare Oss publiceert de formele identificatiegegevens, het beloningsbeleid en financiële verantwoording. De bestuurder wordt volgens deze pagina beloond conform de WNT en voor medewerkers wordt de CAO Gehandicaptenzorg gehanteerd.

9.1 Financiële beleidsprincipes 2023-2028

- continuïteit van kwalitatief goede 24-uurszorg staat voorop;
- middelen worden doelmatig ingezet, met aandacht voor een passende verhouding tussen directe zorg en overhead;
- investeringen worden getoetst op bijdrage aan kwaliteit van leven, veiligheid, duurzaamheid en continuïteit;
- financiële risico's worden tijdig gesignaleerd en waar nodig voorzien van beheersmaatregelen;
- jaarrekening en publieke ANBI-verantwoording blijven leidend voor de feitelijke financiële verslaglegging.

10. Beleidsprioriteiten 2023-2028

Voor de beleidsperiode 2023-2028 worden de volgende prioriteiten gehanteerd. Ze verbinden de oorspronkelijke SlowCare-visie met de inmiddels opgebouwde praktijk in Oss.

Prioriteit	Beoogde ontwikkeling	Hoe zichtbaar
1. Persoonsgerichte zorg	Zorg en daginvulling blijven aansluiten bij ritme, signalen, mogelijkheden en behoeften van iedere bewoner/deelnemer.	Individuele afstemming, betrokkenheid familie, kleine groepen, evaluatie van kwaliteit van leven.
2. Continuïteit en vakmanschap	Behoud en ontwikkeling van betrokken, deskundige medewerkers.	Scholing, LACCS, reflectie, vitaliteit, autonomie en aandacht voor teamstabiliteit.
3. Zorgcommunity	Bewoners, familie, medewerkers, vrijwilligers en buurt blijven in wederkerige verbinding.	Buurtactiviteiten, vrijwilligers, samenwerking met school/kinderboerderij en zichtbaarheid in de wijk.
4. Healing environment	De fysieke omgeving blijft actief onderdeel van het zorgconcept.	Onderhoud, groen, daglicht, natuurlijke materialen, belevingstuin en therapeutisch zwembad.
5. Lerende organisatie	Ervaringen en resultaten worden gebruikt om de praktijk te verbeteren.	Feedback, scholing, reflectie, samenwerking met deskundigen en impactmeting.
6. Gezonde bedrijfsvoering	Financiële continuïteit ondersteunt duurzame kwaliteit van zorg.	Jaarlijkse begroting en jaarrekening, risicobeheersing, doelmatige overhead en transparante ANBI-publicatie.
7. Profilerings SlowCare Oss	De naam SlowCare Oss wordt eenduidig gebruikt en de locatie blijft voorbeeld en oorsprong van het SlowCare-gedachtegoed.	Actuele website, heldere communicatie en delen van lessen en resultaten.

11. Zakelijke gegevens en governance

Naam	Stichting SlowCare Oss
RSIN	855260531
Post- en vestigingsadres	Elzeneind 7, 5343 JA Oss
E-mail	info@slowcare-oss.nl
KvK-nummer	63495554
AGB-code	30301647
Bankrekening	NL 96 RABO 0307 3018 93
ANBI-status	Ja
Bestuur	één bestuurder, Lucian van Heumen
Beloningsbeleid	Bestuurder conform WNT; medewerkers conform CAO Gehandicaptenzorg

Governance en formele verantwoordelijkheden worden uitgevoerd conform statuten en de voor de organisatie geldende wet- en regelgeving.